

「ENEOSでんき」から東京電力エナジーパートナーの 規制料金(従量電灯B、Cなど)への切替対応について

現在、東京電力エナジーパートナーの規制料金(従量電灯B、Cなど)に切り替えをご希望されるお客さまは、ENEOSでんきカスタマーセンターに「ENEOSでんき」の廃止申込をいただくこととなっております。

これまで、お電話のみで承っておりましたが、お客さまの利便性向上を図るべく、WEBでの廃止申込受付を開始いたしましたのでご連絡いたします。

1. 対応開始日 : 10月6日(木)から
2. 公開場所 : (1)ENEOSでんきお客さまページ
(2)ENEOSでんきWEBアプリ
(3)ENEOSでんきホームページ「よくある質問」

3. 廃止申込受付サイトURL

https://krs.bz/eneos/m?f=87&e_1420=03&e_1447=1

※なお、東京電力エナジーパートナーの規制料金以外の、自由料金および新電力会社に切り替えの場合は、ENEOSでんきカスタマーセンターへの「ENEOSでんき」の廃止申込は不要です。

(切り替え先の電力会社が廃止手続きを代行いたします)

廃止申込受付サイトの掲載箇所

ENEOSでんきWEBサイト「よくある質問」ページ

Q ENEOSでんきを解約したい

「ENEOSでんき」の解約をご希望の場合、状況によりお手続きが異なります。
ご自身の状況に合わせてお手続きをお願いいたします。
※クーリング・オフをご希望のお客さまは [コチラ](#)

[この説明からやり直す](#)

✔ 他社への切替

A 回答

◆お手続き方法

お客さまから「ENEOSでんき」への解約手続きは不要ですので、切替先の電力会社さまへ直接お申し込みください。

現在のご契約場所で電力会社を切り替える場合は、原則として切替先の電力会社さまが「ENEOSでんき」の解約手続きを代行します。

切替時期や切替方法は切替先の電力会社さまにご確認ください。

※ただし切替先の電力会社さまより、「ENEOSでんき」へ日程を伝えるよう指定があった場合は [廃止予定日入力フォーム](#) に必要事項を入力ください。

お客さまページお知らせ欄

ENEOSでんき お客さまページ

お問い合わせ よくあるご質問

2022/10/06

他社への切替にあたり廃止予定日を伝えるよう依頼されたお客さまへ

他の電力会社さまに切替を行う場合、切替先の電力会社さまが「ENEOSでんき」の解約手続きを代行することが一般的です。
しかしながら、解約手続きを代行せず、お客さまから「ENEOSでんき」へ解約手続きを行うよう案内している電力会社さま（東京電力エナジーパートナー株式会社等）についてのお問い合わせを多数いただいております。

お客さまにはお手数をおかけし大変恐縮ではございますが、[廃止予定日入力フォーム](#) に必要事項を入力いただき、廃止予定日を「ENEOSでんき」までお伝えいただけますと幸いです。
※入力内容に不備がある場合や切替先の電力会社さまの手続きが滞っている場合、ご連絡を差し上げる場合がございます。

[戻る](#)

WEBアプリお知らせページ

< 戻る

お知らせ



他社への切替にあたり廃止予定日を伝えるよう依頼されたお客さまへ

2022年10月6日

他の電力会社さまに切替を行う場合、切替先の電力会社さまが「ENEOSでんき」の解約手続きを代行することが一般的です。

しかしながら、解約手続きを代行せず、お客さまから「ENEOSでんき」へ解約手続きを行うよう案内している電力会社さま（東京電力エナジーパートナー株式会社等）についてのお問い合わせを多数いただいております。

お客さまにはお手数をおかけし大変恐縮ではございますが、[廃止予定日入力フォーム](#) に必要事項を入力いただき、廃止予定日を「ENEOSでんき」までお伝えいただけますと幸いです。

※入力内容に不備がある場合や切替先の電力会社さまの手続きが滞っている場合、ご連絡を差し上げる場合がございます。



ホーム



ご請求情報



ご使用実績



お客様情報



メニュー

廃止申込受付サイトの画面イメージ

ENEOSでんき

! 切替日をご連絡ください。

他の電力会社※に切り替える際にENEOSでんきへ廃止予定日を伝えるよう依頼されたお客さまは下記の必須事項をご入力ください。
※東京電力エナジーパートナー（TEPCO）の従量電灯など

注意点

にねんとく2割の解約手数料は、選択約款に基づきご請求いたします。後日、相当額の補填を予定しておりますのでしばらくお待ちください。

*必須項目

(1) 切替先の電力会社から指定された日付をご入力ください。*

※ご入力いただいた日付が入力日から4日以内（土日祝除く）の場合、切替手続きが間に合わない場合がございますので、切替先の電力会社に今一度ご相談ください。

年 月 日

(2) 供給地点特定番号をご入力ください。*

※全2桁、ハイフンなし、半角数字
※東京電力エナジーパートナーの従量電灯の場合03始まり
供給地点特定番号は「[ENEOSでんきWEBアプリ](#)」または「[ご使用開始のお知らせ](#)」でご確認いただけます。詳しくは[コチラ](#)

(3) ENEOSでんきのご契約番号をご入力ください。(10桁の半角数字)*

(4) ご契約名義をご入力ください。

ご名義*

ヨミガナ*

(5) 電気のご使用住所をご入力ください。

※以下は全角にてご入力ください

ご住所* (例：東京都渋谷区千駄ヶ谷1-1-1)

マンション名 部屋番号 (例：ENEOSビル1-101)

(6) ご連絡先の電話番号をご入力ください。(半角数字)*

※申込内容の確認でご連絡をする場合があります

- -

(7) メールアドレスをご入力ください。(半角英数)

次へ→